

DISAIM INGENIERIA, S.L., dedicada a la **elaboración de proyectos básicos y de ejecución, direcciones facultativas y legalizaciones de instalaciones industriales** en las disciplinas de electricidad, mecánica, hidráulica y térmica, es consciente de que la calidad de sus servicios, el respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad son factores esenciales para el éxito y la confianza de nuestros clientes, colaboradores y la sociedad.

Por ello, la Dirección establece esta **Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente**, apropiada al propósito y contexto de la organización y alineada con su dirección estratégica, comprometiéndose a implantar, mantener y mejorar continuamente un **Sistema de Gestión Integrado (SGI)** conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, basado en los siguientes principios:

#### **Compromiso con la calidad del servicio**

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la prestación de servicios de ingeniería fiables, seguros y ajustados a la normativa técnica y legal vigente.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos contractuales y reglamentarios en todos los proyectos y legalizaciones.
- Promover la competencia técnica, la formación continua y la implicación de todo el personal en la mejora del sistema.
- Establecer y revisar periódicamente **objetivos de calidad y ambientales**, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para su consecución.

#### **Compromiso ambiental**

- Cumplir con la legislación y otros requisitos ambientales aplicables a nuestras actividades, así como con aquellos que DISAIM suscriba voluntariamente.
- **Proteger el medio ambiente**, previniendo la contaminación y reduciendo los impactos derivados de nuestras actividades, tanto en oficina como en los proyectos que dirigimos o legalizamos.
- Promover el uso eficiente de los recursos naturales (energía, agua, papel) y la gestión responsable de residuos.
- Fomentar la sensibilización y formación ambiental de nuestros empleados, proveedores y subcontratistas.
- Colaborar activamente con clientes, administraciones y organismos de control para mejorar la sostenibilidad de las instalaciones industriales.

### **Compromiso de mejora continua y transparencia**

- Mejorar de forma constante la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, los procesos y los resultados obtenidos.
- Mantener un diálogo abierto y constructivo con clientes, proveedores, administraciones públicas y otras partes interesadas.
- Garantizar que esta Política es **comunicada, entendida y aplicada** por todas las personas que trabajan para o en nombre de DISAIM INGENIERIA, S.L., y está disponible públicamente para cualquier parte interesada.

**La Dirección de DISAIM** asume la responsabilidad última del cumplimiento de esta Política y se compromete a revisar periódicamente su adecuación y eficacia, asegurando su actualización ante los cambios en el contexto o en la estrategia de la organización.

En **Badajoz**, a 01 de septiembre de 2025



**Fdo.: Dirección  
DISAIM INGENIERÍA, S.L.**

DISAIM INGENIERÍA, S.L. tiene el convencimiento de que la Seguridad de la Información es un factor clave para el correcto desarrollo de su actividad. Considera que, junto con la dotación de formación y recursos necesarios para el desarrollo de la actividad, son los principales pilares para ofrecer a los clientes servicios con la calidad adecuada.

DISAIM INGENIERÍA, S.L. reconoce la importancia de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Estos principios se definen de la siguiente manera:

- **Confidencialidad:** DISAIM INGENIERÍA, S.L. se compromete a proteger la información de acceso no autorizado, asegurando que solo las personas autorizadas tengan acceso a la información relevante para llevar a cabo sus funciones.
- **Integridad:** DISAIM INGENIERÍA, S.L. se compromete a salvaguardar la precisión y la integridad de la información, evitando la alteración, destrucción o modificación no autorizada de la misma.
- **Disponibilidad:** DISAIM INGENIERÍA, S.L. se compromete a asegurar que la información esté disponible y sea accesible cuando sea requerida por los usuarios autorizados, evitando interrupciones no planificadas y minimizando los tiempos de inactividad.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información tiene como objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativas aplicables, así como todos aquellos requisitos que DISAIM INGENIERÍA, S.L. considere oportuno para conseguir una mejora continua.
- Ofrecer servicios con un nivel de seguridad que satisfaga y supere las necesidades de nuestros clientes.
- La formación del personal conforme a los cambios técnicos e innovaciones tecnológicas a los que la actividad de DISAIM INGENIERÍA, S.L. se vea sometida.
- La asignación eficaz de funciones y responsabilidades en el ámbito de la seguridad.
- La prevención de posibles defectos e incidentes de Seguridad de la Información antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la “mejora continua” y la comunicación.
- La evolución continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), con el fin de adecuarnos a las exigencias de nuestros clientes.
- La concienciación y motivación del personal de DISAIM INGENIERÍA, S.L. sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

La organización buscará constantemente oportunidades de mejora en el ámbito de la seguridad de la información. Para lograrlo, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- **Evaluación periódica de riesgos:** Se realizarán evaluaciones periódicas de riesgos para identificar nuevas amenazas y vulnerabilidades, y se tomarán medidas para mitigar los riesgos identificados.
- **Actualización de políticas y procedimientos:** Se revisarán regularmente las políticas y procedimientos de seguridad de la información para asegurarse de que sigan siendo relevantes y efectivos. Se implementarán las mejoras necesarias para fortalecer la protección de la información.
- **Monitoreo y detección de incidentes:** Se establecerá un sistema de monitoreo y detección de incidentes de seguridad de la información para identificar y responder de manera oportuna a posibles violaciones de seguridad.
- **Capacitación y concienciación:** Se brindará capacitación regular a los empleados sobre temas relacionados con la seguridad de la información, incluyendo buenas prácticas, políticas y procedimientos de seguridad. También se promoverá la concienciación sobre la importancia de la seguridad de la información en toda la organización.
- **Revisión y auditoría:** Se realizarán revisiones y auditorías periódicas de los controles de seguridad de la información para garantizar su efectividad y cumplimiento. Se tomarán medidas correctivas en caso de desviaciones o incumplimientos.
- **Mejoras tecnológicas:** Se considerarán y adoptarán nuevas tecnologías y soluciones de seguridad de la información que puedan mejorar la protección de los activos de información.

La dirección establece y revisa objetivos y metas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución y estableciendo criterios de actuación.

La dirección se compromete a la implantación, mantenimiento y mejora del SGSI dotándolo de aquellos medios y recursos que sean necesarios e instando a todo el personal para que asuma este compromiso.

En **Badajoz**, a 01 de septiembre de 2025



**Fdo.: Dirección  
DISAIM INGENIERÍA, S.L.**